

**IP cumple certificado de gestión
de calidad internacional **ICONTEC****

IP implementó y certificó un sistema de Gestión de Calidad bajo la norma internacional **ISO 9001:2015**, con la finalidad de mejorar la experiencia de atención y la satisfacción de los usuarios, simplificar y estandarizar los procesos para un aumento en la eficiencia organizacional y promover la mejora continua.

Para mayor información llámanos a nuestro

Contact Center
2240-1500



SC-CER895118



Nota de Prensa **1/3**

IP cumple satisfactoriamente con certificado de gestión de calidad internacional ICONTEC

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), una organización multinacional que, sin ánimo de lucro trabaja en el fomento de normalización, certificación, metrología y gestión de calidad, mantiene en vigencia una certificación otorgada al Instituto de la Propiedad (IP).

Es oportuno destacar que el IP implementó y certificó un sistema de Gestión de Calidad bajo la norma internacional **ISO 9001:2015**, con la finalidad de mejorar la experiencia de atención y la satisfacción de los usuarios, simplificar y estandarizar los procesos para un aumento en la eficiencia organizacional y promover la mejora continua.

Este documento es una constancia emitida en diciembre de 2021, año en el que el IP se somete a la auditoría de otorgamiento inicial, de tal forma se logró certificar las oficinas de Francisco Morazán, ubicada en el Centro Cívico Gubernamental (CCG), edificio Cuerpo Bajo "C", pisos 1,2 y 3 y el área del Centro de Orientación y Atención al Ciudadano (COAC) en el Cuerpo Bajo "B", así como el plantel de Los Laureles con Registro Vehicular y otros ocho servicios que se detallan a continuación:

Registro Inmueble:

- Emisión de certificación íntegra de asiento.
- Emisión de constancia de libertad de gravamen.

Registro Inmueble:

- Generación e inscripción de títulos de propiedad.

Nota de Prensa **2/3**

IP cumple satisfactoriamente con certificado de gestión de calidad internacional ICONTEC

Propiedad Intelectual:

-Emisión de certificado de registros de signos distintivos/marcas.

Registro Vehicular:

- Registro de cambio físico.
- Registro de cambio de propietario.
- Registro de vehículos.
- Registro de cambio de placas.

Cabe mencionar que el certificado con numeración SC - CER895118 que obtuvo el Instituto de la Propiedad, tiene una duración 3 años, sin embargo cada la entidad se somete a una auditoría de seguimiento, en estas el ente certificador ICONTEC hace una revisión respectiva para verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, requisitos legales y los definidos a lo interno de la institución.

En el periodo del 23 al 26 de octubre el IP se sometió a su segunda auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, mediante la cual se realizó una revisión de procedimientos, cumplimiento de indicadores, evaluación de desempeño, satisfacción al usuarios y quejas, riesgos y las revisiones por la Dirección, así como los proyectos de mejora implementados y en el tema de Recursos Humanos se analizó el clima laboral, contrataciones, perfiles de puestos y sus hojas de vida y las evaluaciones de desempeño de los colaboradores.

Nota de Prensa **3/3**

IP cumple satisfactoriamente con certificado de gestión de calidad internacional ICONTEC

Luego de llevar a cabo ese proceso de revisión, el auditor redacta un informe detallado de los hallazgos positivos, negativos y de las oportunidades de mejora para cada uno de los procesos afines a la mejora continua.

Es por eso que el IP se complace en resaltar que para el 2023, el Sistema de Gestión de Calidad no recibió ninguna inconformidad mayor o menor. El resultado ha sido positivo como institución desde la máxima autoridad hasta cada uno de los colaboradores que integran las Direcciones y Unidades certificadas.

Tegucigalpa, Honduras, diciembre de 2023.
¡IP, una verdadera propiedad para el pueblo!